

# Privatlivspolitik

Vedtaget af bestyrelsen. Gældende fra juli 2026. Version 1.0

---

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Energifællesskabet ENERGIV A.M.B.A. behandler dine personoplysninger som dataansvarlig for dit ENERGIV-medlemskab.

Som ENERGIV-andelshaver har du to adskilte aftaleforhold:

- (1) Medlemskab af ENERGIV: ENERGIV dataansvarlig og KEIMA databehandler på ENERGIVs vegne.
- (2) Elhandelsaftalen: KEIMA ApS (CVR: 45225291) selvstændig dataansvarlig.

Denne privatlivspolitik dækker kun punkt (1).

For punkt (2) gælder KEIMAs privatlivspolitik: <https://www.keima.energy/privatlivspolitik>.

## 1. Dataansvarlig

Energifællesskabet ENERGIV A.M.B.A. er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med dit ENERGIV-medlemskab.

Energifællesskabet ENERGIV A.M.B.A.

c/o Høje-Taastrup Miljø- og EnergiCenter, Taastrup Boulevard 54, 2630 Taastrup

CVR-nr. 46583655

Kontakt: info@energiv.dk · +45 41 76 71 26

## 2. KEIMAs rolle som databehandler

ENERGIV har indgået en databehandleraftale med KEIMA ApS, hvorefter KEIMA behandler ENERGIVs medlemsoplysninger på ENERGIVs vegne og udelukkende efter ENERGIVs instruks.

KEIMA varetager ind- og udmelding, løbende administration og opkrævning af medlemsbidrag for ENERGIV.

Databehandleraftalen fastslår bl.a.:

- At KEIMA udelukkende behandler ENERGIVs medlemsoplysninger til de formål, ENERGIV har fastsat, og ikke til KEIMAs egne kommercielle formål.
- At KEIMA ikke må anvende kendskabet til ENERGIVs medlemmer til at etablere direkte konkurrerende tilbud uden om ENERGIV.
- At KEIMA ikke videregiver ENERGIVs medlemsoplysninger til tredjeparter uden ENERGIVs udtrykkelige samtykke.
- At KEIMA træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af oplysningerne.

ENERGIV er til enhver tid dataansvarlig og kan instruere KEIMA i behandlingen samt på dine vegne kræve indsigt, berigtigelse eller sletning.

Bemærk at KEIMA i sin egenskab af selvstændig dataansvarlig for elhandelsaftalen, efter egne vilkår og sin egen privatlivspolitik (keima.energy).

Disse to roller hos KEIMA er adskilte.

### 3. Hvilke oplysninger behandler ENERGIV?

I egenskab af dataansvarlig behandler ENERGIV følgende oplysninger om dig:

#### 3.1 Identitets- og kontaktoplysninger

- Navn og adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer

#### 3.2 Medlemsoplysninger

- Medlemskategori (boligejer, lejer, SMV eller offentlig institution).
- Dato for indmeldelse og eventuel udmeldelse.
- Årsforbrug pr. målepunkt
- Produktionskapacitet (kWp)
- Lagringskapacitet (kWh & kW)

#### 3.3 Betalingsoplysninger

- Registrering af medlemsbidrag (opkræves månedligt for alle medlemskategorier, og for SMV'er og offentlige institutioner tillige et kWh-tillæg).
- Betalingsoplysningerne modtages fra KEIMA som databehandler og registreres udelukkende med henblik på ENERGIVs regnskab og medlemsadministration.
- ENERGIV behandler ikke betalingskortoplysninger, kontonumre eller andre betalingsinstrumenter. Disse håndteres alene af KEIMA.
- Medlemsrabatter i form af introduktionstilbud håndteres som en årlig samlet opgørelse i form af en forholdsmæssig tilbagebetaling til medlemmer der er berettiget hertil. Tilbagebetaling sker primo januar.

Tilbagebetaling sker via KEIMA, som har alle relevante betalingsoplysninger eller via ENERGIV.

ENERGIV behandler ikke CPR-numre, eller elmålerdata (GSRN/EAN). Disse oplysninger indsamles og behandles af KEIMA i rollen som elhandler og selvstændig dataansvarlig for elhandelsaftalen.

### 4. Formål og retsgrundlag

#### Opfyldelse af medlemsaftalen (GDPR art. 6, stk. 1, litra b):

- Administration af dit medlemskab, herunder registrering og opfølgning på betaling af bidrag.
- Udsendelse af generalforsamlingsindkaldelser, referater og andre pligtige meddelelser efter vedtægterne.

**Retlig forpligtelse (GDPR art. 6, stk. 1, litra c):**

- Bogføring og regnskab i henhold til bogføringsloven.
- Opfyldelse af krav i lovgivningen om energifællesskaber.

**Legitim interesse (GDPR art. 6, stk. 1, litra f):**

- Drift og vedligehold af ENERGIVs hjemmeside og it-systemer.
- Udsendelse af nyhedsbreve og information om ENERGIVs aktiviteter. Du kan til enhver tid framelde dig.
- Anonymiseret statistik og planlægning til brug for ENERGIVs virksomhed og rapportering.

## 5. Videregivelse af oplysninger

ENERGIV videregiver dine oplysninger til følgende modtagere:

- KEIMA ApS: som databehandler der varetager administration, indmeldelse og udmeldelse og bidragsopkrævning på ENERGIVs vegne, reguleret af databehandleraftalen.
- Revisor og regnskabsrådgiver: i forbindelse med årsregnskab, under tavshedspligt.
- Eventuelle it-leverandører og driftspartnere: i det omfang nødvendigt for ENERGIVs drift, og altid under databehandleraftale.

ENERGIV sælger ikke dine oplysninger og videregiver dem ikke til kommercielle tredjeparter uden dit udtrykkelige samtykke.

## 6. Teknisk infrastruktur og overførsel til tredjelande

ENERGIVs hjemmeside (energiv.dk) er bygget og hostet på Lovable (Lovable Labs AB, Sverige / Lovable Labs Inc., USA), som anvender Google Cloud Platform og Cloudflare som underliggende infrastruktur. Lovable understøtter EU-regional datahosting, og ENERGIV tilstræber at anvende EU-regionen. Data forbliver som udgangspunkt inden for den valgte region og flyttes ikke på tværs af regioner.

ENERGIVs interne medlemsdata (navnelister, e-mails, bestyrelsesdokumenter) kan lagres i Google Drive (Google LLC, USA). Google Drive er ikke en rent EU-baseret tjeneste.

Begge leverandører - Lovable og Google - er underlagt EU's standardkontraktbestemmelser (SCC'er, EU-Kommissionens afgørelse 2021/914), som sikrer et passende beskyttelsesniveau ved overførsel af personoplysninger til tredjelande. ENERGIV har ingen direkte kontrol over, hvilke servere der i praksis behandler data, men er berettiget til at benytte disse tjenester med SCC-dækket og er forpligtet til at orientere dig om dette.

## 7. Opbevaringsperiode

ENERGIV opbevarer dine medlemsoplysninger, så længe du er aktivt andelshaver, og i op til 5 år herefter - svarende til kravet i bogføringsloven for regnskabsmateriale.

Oplysninger der udelukkende behandles på grundlag af samtykke (fx tilmelding til nyhedsbrev) slettes, når du tilbagekalder samtykket.

## 8. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder efter databeskyttelsesforordningen (GDPR). Rettigheder vedrørende ENERGIVs behandling gøres gældende over for ENERGIV. Rettigheder vedrørende KEIMAs behandling som selvstændig dataansvarlig gøres gældende direkte over for KEIMA ([contact@keima.energy](mailto:contact@keima.energy)).

**Indsigtsret:** du kan anmode om at se, hvilke oplysninger ENERGIV behandler om dig.

**Berigtigelse:** du kan anmode om at få urigtige oplysninger rettet.

**Sletning:** du kan i visse tilfælde anmode om at få dine oplysninger slettet.

**Begrænsning:** du kan anmode om begrænsning af behandlingen, mens en indsigelse behandles.

**Dataportabilitet:** du kan anmode om at modtage dine oplysninger i et struktureret, maskinlæsbart format.

**Indsigelse:** du kan gøre indsigelse mod behandling baseret på legitim interesse.

**Tilbagekaldelse af samtykke:** hvor behandling hviler på samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage.

Send din anmodning til [info@energiv.dk](mailto:info@energiv.dk). Vi svarer inden 30 dage. I særligt komplekse tilfælde kan fristen forlænges med yderligere 60 dage, og vi giver besked om årsagen.

## 9. Klage

Har du indsigelser mod ENERGIVs behandling af dine oplysninger, opfordrer vi dig til at kontakte os først på [info@energiv.dk](mailto:info@energiv.dk). Du har dog altid ret til at klage direkte til Datatilsynet: Datatilsynet · Carl Jacobsens Vej 35 · 2500 Valby [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) · [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 10. Cookies og hjemmeside

ENERGIVs hjemmeside ([energiv.dk](http://energiv.dk)) anvender udelukkende teknisk nødvendige cookies - dvs. cookies der er nødvendige for at siden kan fungere korrekt. Der sættes ingen tracking- eller markedsføringscookies uden forudgående samtykke.

De teknisk nødvendige cookies sættes af Lovable (hjemmesideplatform) og Cloudflare (CDN og sikkerhed) og tjener alene til at sikre sidens funktion, sikkerhed og ydeevne. Disse cookies kræver ikke samtykke efter cookiereglerne (ePrivacy-direktivet), men vi oplyser om dem her af hensyn til gennemsigtighed.

En fuld oversigt over de cookies, der anvendes på [energiv.dk](http://energiv.dk), findes på [energiv.dk/cookies](http://energiv.dk/cookies).

## 11. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne privatlivspolitik i takt med lovgivningsændringer eller ændringer i ENERGIVs drift, it-infrastruktur og samarbejdsforhold, herunder ved opdatering af databehandleraftalen med KEIMA eller ved skift af hosting-platform.

Væsentlige ændringer meddeles direkte til andelshavere pr. e-mail. Den til enhver tid gældende version er tilgængelig på [energiv.dk/privatlivspolitik](http://energiv.dk/privatlivspolitik).